

## Sicherheit und Technologie

Mit dem Einsatz von pcvisit erschließen Sie sich und Ihren Kunden einzigartige Kommunikationsvorteile. Damit Ihre Daten auf dem Weg durch das Internet in sicheren Händen sind, haben wir pcvisit mit zahlreichen Sicherheitsmechanismen ausgestattet.

### Individuelles Passwort sorgt für ungestörte Kommunikation:

Die pcvisit-Sitzung beginnt, nachdem Gast und Gastgeber eine per Zufallsgenerator erzeugte, achtstellige Verbindungsnummer telefonisch ausgetauscht haben. Erst nach der Eingabe der korrekten Verbindungsnummer wird die Verbindung zwischen Gast und Gastgeber aufgebaut.

Für die Sicherheit Ihrer Sitzung sorgt das individuelle Sitzungspasswort, welches frei wählbar ist oder automatisch generiert wird. Die Wahl treffen Sie!

### Komfortable Technik im Hintergrund zur Sitzungsprotokollierung:

Das Logging protokolliert jede Sitzung und wird in einem vom Gastgeber definierten Ordner auf dem Gastgeber-Server oder -Computer gespeichert. Für vollständige Nachvollziehbarkeit lassen sich die optionalen Module Sitzungsprotokoll und die Aufzeichnungsfunktion einsetzen. Die Aufzeichnung erfolgt im standardisierten Flash-Format und kann somit problemlos abgespielt werden. Das Sitzungsprotokoll protokolliert zusätzlich zum einfachen Logging Blickrichtungswechsel, Datentransfer und Fernsteuerung, was eine ausführliche Sitzungsauswertung ermöglicht.

### Blickrichtungswechsel nur mit Erlaubnis:

Vor Beginn einer Sitzung können Sie, als Gastgeber, einstellen, welcher Bildschirm nach Verbindungsaufbau gezeigt: der Gastgeberbildschirm, der Gastbildschirm oder ein Pausenbildschirm. Bei Einstellung: „Pausenbildschirm“ erscheint dieser nach dem Verbindungsaufbau. Mit Zustimmung des „Zeigenden“ wird jetzt die Blickrichtung festgelegt oder er selbst aktiviert diese über das Sitzungsmodul. Soll die Blickrichtung gedreht werden, erscheint beim Sitzungsteilnehmer, dessen Bildschirm gezeigt werden soll ein „Anfragebutton“. Dessen Bildschirm wird erst nach Bestätigung über „Okay“ gezeigt. So kann - mit Bestätigung - beliebig oft hin- und hergeschaltet werden.

Über die Applikationsauswahl (Auswahl, welche Anwendung gezeigt werden soll) wird zusätzlich sichergestellt, dass jeder nur die für ihn bestimmten Informationen sieht.

## **128-Bit-Verschlüsselung verhindert Lauschangriffe:**

Symmetrische Verschlüsselungsverfahren (128-Bit Blowfish-Algorithmus) sowie eine gesicherte Datenübertragung über mehrstufige Security Layer sorgen so für eine „abhörsichere Leitung“. Zusätzlich verhindert pcvisit während der gesamten Verbindungsdauer aktiv, dass die Daten von Dritten manipuliert werden können. Damit wird die Authentizität beider Seiten vollständig garantiert. Mit diesem hohen Sicherheits-Standard wird ein pcvisit-Besuch so sicher wie Online-Banking.

## **Verisign-Zertifikat bestätigt Authentizität des Programmcodes:**

Die international anerkannte Stammzertifizierungs-Stelle Verisign hat pcvisit ein Code-Signierungs-Zertifikat ausgestellt. Damit wird sichergestellt, dass jedes im Internet heruntergeladene pcvisit-Modul auch tatsächlich die original pcvisit Software ist. Bei jedem Download wird überprüft, ob der Programmcode der Originalsoftware entspricht und unverändert übertragen wird.

Eine Manipulation der übertragenen Software durch Dritte wird ausgeschlossen. Mit dem Code-Signierungs-Zertifikat erhalten Sie somit bei jeder pcvisit-Sitzung eine zusätzliche Sicherheit von einer neutralen Stelle.

## **Fernsteuerungsrechte nur mit Erlaubnis:**

Jede pcvisit-Sitzung beginnt mit dem Zeigen des voreingestellten Bildschirminhalts. Weder Gastgeber noch Gast haben Zugriffsrechte auf den Computer des Gesprächspartners. Auf Knopfdruck wird das Fernsteuerungsrecht freigegeben. Erst nach der Bestätigung des Gegenübers kann der entfernte PC ferngesteuert werden. Jede Aktivität kann dabei über den bewegten Mauszeiger nachverfolgt werden.

Unsichtbare Manipulationen sind hierbei ausgeschlossen. Die laufende Fernsteuerung wird über einen gedrückten Button angezeigt. Per Mausklick kann der Fernzugriff oder auch die gesamte pcvisit-Sitzung sofort abgebrochen werden. Ebenso kann über das Drücken der F12-Taste die Fernsteuerung sofort deaktiviert werden.