

Datenblatt **pcvisit ProfiSupport**



pcvisit ProfiSupport ist die Lösung für IT-Supporter, die mit Online-Support Geld verdienen (wollen). Bauen Sie Ihren Support zu einem profitablen Geschäftsmodell aus: Zusätzlich zu den bekannten Basisfunktionen (Zeigen, Sehen und Fernsteuern) können Sie von Funktionalitäten für Dokumentation und Abrechnung profitieren.

Komplexe Probleme einfach und schnell online lösen - ohne dass Ihr Kunde etwas kaufen, wissen oder installieren muss.

Wichtigste Funktionen:

- Zeigen, Sehen und Fernsteuern
- 2 bis max. 3 Sitzungsteilnehmer
- Hohe Bediensicherheit durch die Auswahl der zu übertragenden Anwendungen, Vorschaumonitor und Statusmaus
- Hochsichere, verschlüsselte Übertragung von Zwischenablagen, Dateien und Ordnern
- Einladungsfunktion via Sitzungslink
- Multi-Monitor-Support (bis zu 4 Monitore)
- Übertragung von Vista-UAC Dialogen
- Sitzungsstart mit Blickrichtung „Gastgeber sieht Gast“
- Voreinstellung Gast-Modul: Fernsteuerung aktiv
- Deaktivierbare Hintergrundbildübertragung
- Abfrage der Systemdaten des Gast-PCs
- pcvisit SupportJournal zur professionellen Auswertung von Supportdienstleistungen
- Integration in Helpdesk-/ CRM-Systeme und Datenbanken
- Flash-Aufzeichnungsfunktion
- Integrierter Textchat
- Automatische Spracheinstellung entsprechend der gewählten Windows-Ländereinstellung
- Verfügbare Sprachen: DE, EN, NL, FR, ES, CA, IT, PT (weitere auf Anfrage)
- Tooltip (Benutzer-Hilfefunktion)

Schnellerer Zugang und erleichterter Online-Support:

- Sekundenschnelle Verbindung zum Kunden-PC aufgrund spezieller Einladungsfunktion via Sitzungslink
- Standardisierte Rechte und Voreinstellungen ermöglichen gezielte Sitzungsleitung durch den Supporter
- Unkomplizierte Kundenerreichbarkeit hinter Firewalls und Proxyservern
- Automatische und umfassende Remote-Systemdatenabfrage erlaubt die Analyse technischer Informationen des betreffenden Systems
- Hochsicherer und verschlüsselter Versand von Dateien & Zwischenablagen erleichtert die Support-Arbeit (z.B. Übertragung von Patches und Passwörtern)
- Hochoptimierte Komprimierungsverfahren für schmalbandige Leitungen
- Ausgefeilte Benutzerführung im Gast-Modul erleichtert Handhabung der Software für Support-Kunden

Das pcvisit SupportJournal:

- Erstellen Sie jederzeit Abrechnungen für jeden Ihrer Kunden. So schlüsseln Sie exakt auf, wann welche Leistungen erbracht wurden. Die Excel-Zusammenfassung lässt sich einfach in die Buchhaltung importieren.
- Leistungsberichte sofort nach der Sitzung erstellen & versenden - erzeugt Transparenz, eine Atmosphäre der Fairness und erhöhte Zahlungsbereitschaft. Der Kunde erhält einen Beleg als Gedächtnisstütze über die Sitzung.
- Exportieren Sie wichtige Sitzungsdaten als Excel oder CSV-Datei. Ideal für Auswertungen und eine effiziente Übernahme in die Buchung oder Kostenrechnung

Ausführliche Protokollierung der Support-Sitzungen:

- Umfassende Sitzungsprotokolle (Dokumentation von Fernsteuerung, Dateiversand, Blickrichtungswechsel usw.)
- Übernahme von Informationen aus den pcvisit Sitzungsprotokollen in eigene Abrechnungs- / CRM-System durch konfigurierbare Sitzungskommentare (z.B. Kundennummer)

4 gute Gründe für pcvisit:

- 30 Tage Rückgaberecht ohne Angabe von Gründen
- Kostenlose Service- und Technologie-Releases
- Einmal kaufen, beliebig lang nutzen
- Ohne weitere Kosten für pcvisit Verbindungen und Serverwartung

Systemvoraussetzungen:

- Pentium II, 500 MHz;
empfohlen: Pentium III, 1 GHz
- 128 MB RAM; empfohlen: 256 MB RAM
- 5 MB Festplattenspeicher + zusätzlichen Platz für Aufzeichnungen und Sitzungsprotokolle
- 56 Kbit Modem; empfohlen: DSL Zugang
- Betriebssystem: ab Win 98/Win NT SP 6a

Preise:

- **pcvisit ProfiSupport inkl. InstallationFlat & pcvisit 4 Remote Volllizenz:**
898,00 € zzgl. gesetzl. MwSt
- **pcvisit ProfiSupport Erweiterungen:**
700,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.
(pro zusätzlichem Kanal)
- pcvisit USB-Card & Konfiguration:
79,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.

Sicherheit:

- Nutzung der gesicherten und authentisierten pcvisit Verbindungsserver
- 128 Bit BlowFish-Verbindungsverschlüsselung
- Zufällig generierte Verbindungsnummer
- Optionaler Passwortschutz für zusätzliche Sicherheit
- Authentische Module durch ein VeriSign Code-Signierungs-Zertifikat
- Permanente Prüfung der Verbindungssicherheit
- Statusinformation über Authentizität von Modul und Server