

Datenblatt **pcvisit BasicSupport**



Supporten Sie Ihren Kunden einfach und schnell via Internet, ohne dass dieser etwas kaufen, wissen oder installieren muss.

pcvisit BasicSupport ist der einfache Einstieg in die Welt des Online-Supports via Desktop Sharing. Das leicht zu bedienende Tool ermöglicht einen schnellen ersten Blick auf den Bildschirm des Kunden und ist die perfekte Ergänzung zum telefonischen Support.

Funktionen:

- Sehen der Bildschirminhalte des Gast-Systems (Ihres Kunden)
- 2 Sitzungsteilnehmer
- Pause-Funktion auf Gast-Seite
- Hochoptimierte Komprimierungsverfahren für schmalbandige Leitungen
- Bildschirmskalierung - Bildschirmvollansicht auch bei unterschiedlichen Auflösungen
- Automatische Spracheinstellung entsprechend der gewählten Windows-Ländereinstellung
- Verfügbare Sprachen: DE, EN, NL, FR, ES, CA, IT, PT (weitere auf Anfrage)
- Tooltip (Benutzer-Hilfefunktion)
- Mobiler Betrieb der Software mit USB-Datenträger möglich

Preis:

- pcvisit BasicSupport Jahreslizenz (1 Installation/ 1 Kanal): 47,88€ zzgl. gesetzl. MwSt. *
- pcvisit USB-Card & Konfiguration: 79,00 € zzgl. gesetzl. MwSt

Hinweis: Das Angebot der BasicSupport zum hier genannten Preis ist zeitlich begrenzt und gilt bis auf Widerruf.

Sicherheit:

- Nutzung der gesicherten und authentisierten pcvisit Verbindungsserver
- Optionaler Passwortschutz für zusätzliche Sicherheit
- Spontaner Verbindungsaufbau auch mit Firewalls/Proxyserver
- 128 Bit BlowFish-Verbindungsverchlüsselung
- Zufällig generierte Verbindungsnummer
- Authentische Module durch VeriSign Code-Signierungs-Zertifikat

Systemvoraussetzungen:

- Pentium II, 500 MHz;
empfohlen: Pentium III, 1 GHz
- 128 MB RAM; empfohlen: 256 MB RAM
- 5 MB Festplattenspeicher
- 56 Kbit Modem; empfohlen: DSL Zugang
- Betriebssystem: Win98 SE, WinME, WinNT4 SP6a, Win2k, WinXP, WinXP x64, Win2003Server, WinVista, WinVista x64